

### Jose Cuervo Express recomienda

Nos permitimos hacer las siguientes recomendaciones para hacer más seguro y placentero su viaje.

Llegar con 30 minutos de anticipación a la estación de tren ubicada en Av. Washington #11 Colonia Moderna.

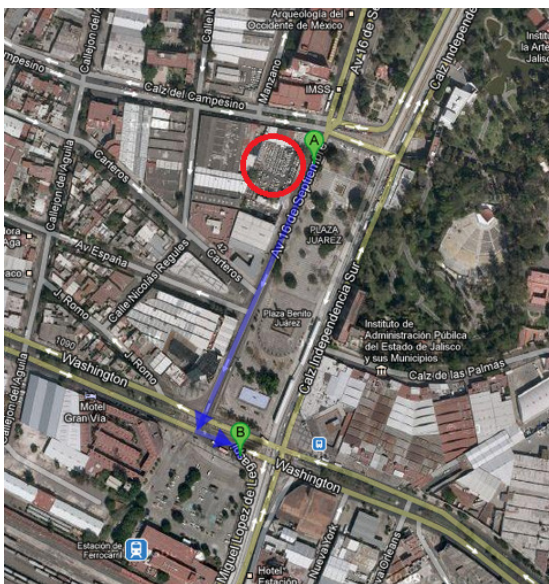
Al abordar es importante que tenga a la mano su boleto y una identificación oficial.

Nos reservamos el derecho de admisión en caso de no respetarse las normas y medidas necesarias, además de presentarse en estado inconveniente, a juicio de nuestro personal, antes del abordaje o durante el mismo.

Se negará el acceso a las personas que porten cualquier tipo de arma, o cualquier tipo de droga o bebida embriagante.

Sugerimos para las salidas un sábado y domingo haber desayunado previamente, además de vestir ropa y calzado cómodo.

Les informamos que no contamos con estacionamiento en el interior de la estación de ferrocarril de Guadalajara por lo que se les recomienda adquiera el servicio de transportación o de lo contrario en cualquier servicio de transporte de alquiler



Para su comodidad localizamos un estacionamiento público cercano a la estación donde podrá dejar su automóvil.

Si se encuentra bajo algún tratamiento médico o revisión constante de su condición física, indique a nuestro personal dicha la situación para que el médico que se encuentra en la destilería esté pendiente de asistirle en el momento que lo requiera.

Asegúrese de seguir las indicaciones para el abordaje y descenso del tren que nuestro personal le indicará.

El consumo de bebidas alcohólicas queda bajo su responsabilidad, y en todo momento estamos dispuestos a indicarle los ingredientes de cada bebida o alimento que se le ofrecerá durante el recorrido.

No somos responsables por la pérdida o robo de objetos personales, por lo que le pedimos mantenga sus pertenencias bajo su resguardo. Para casos especiales

consulte a nuestro personal de atención al cliente.



Es importante que mantenga a sus niños junto a usted, y siempre a la vista, así como que permanezcan sentados durante el trayecto a bordo del tren. Durante la visita a la destilería deberán estar siempre tomados de la mano de un adulto, el cual estará pendiente de cualquier necesidad extraordinaria que ellos tengan.

Siempre siga las indicaciones de su guía durante su estancia en la destilería y el viaje.

Absténgase de tocar o manipular cualquier equipo durante el recorrido en la destilería "La Rojeña".

No se admiten mascotas, ya que se ingresará a una planta de elaboración de bebidas.

Para personas con capacidades especiales que utilicen algún equipo especial es necesario que consulte con nuestro personal, a fin de colocar o resguardar su equipo dentro del tren.

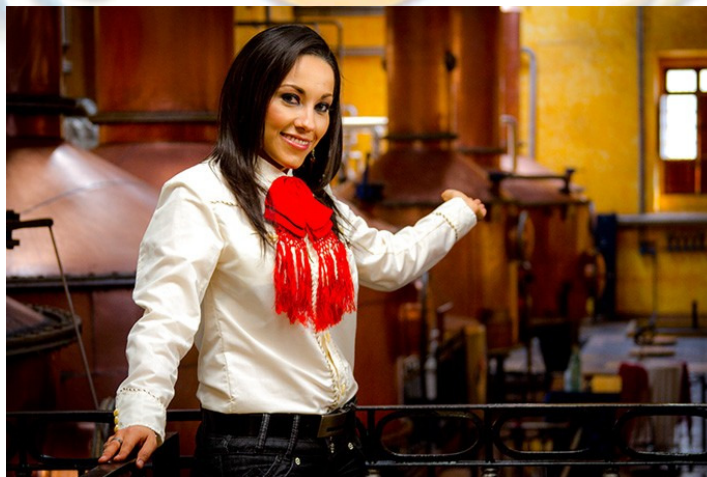
Los viajes adquiridos anticipadamente, y en los que aún no se haya expedido un boleto, pueden cancelarse hasta antes de 48 horas de la salida, debiendo cubrir los costos por cancelación.

Recomendaciones antes de abordar:

Verifique su itinerario, así como la fecha y hora de salida antes de viajar.

Su boleto es un documento de viaje que no puede ser reemplazado en caso de pérdida o robo.

Lea los aspectos de seguridad, impresos al reverso de su boleto, para conocer las acciones a realizar en el caso de algún percance.



# Bienvenido Abordo